**Evaluación Fase 1**

**Nombre: Autoevaluación Definición Proyecto APT**

| **Sigla** | **Nombre Asignatura** | **Tiempo Asignado** | **% Ponderación** |
| --- | --- | --- | --- |
| **PTY4614** | **Capstone** | semana 3 | **0%** |

1. **Agente evaluativo**

|  | **Heteroevaluación** |  |  | **Coevaluación** |  | **X** | **Autoevaluación** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

1. **Tabla de Especificaciones**

| **Resultado de Aprendizaje** | **Indicador de Logro (IL)** | **Indicador de Evaluación (IE)\*** | **Ponderación Indicador Logro** | **Ponderación Indicador de Evaluación** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **RA1**  Diseña una propuesta de proyecto que considera los intereses profesionales y la integración de competencias del perfil de egreso. | **IL 1.1**  Fundamenta el Proyecto APT considerando intereses profesionales, competencias del perfil de egreso, factibilidad y relevancia. | 1. Describe brevemente en qué consiste el Proyecto APT, justificando su relevancia para el campo laboral de su carrera. | 20 | **5** |
| 2. Relaciona el Proyecto APT con las competencias del perfil de egreso de su Plan de Estudio. | **5** |
| 3. Relaciona el Proyecto APT con sus intereses profesionales. | **5** |
| 4. Argumenta por qué el proyecto es factible de realizarse en el marco de la asignatura. | **5** |
| **IL 1.2** Establece objetivos y una metodología para el Proyecto APT que sean coherentes con la situación a abordar. | 5. Formula objetivos claros, concisos y coherentes con la disciplina y la situación a abordar. | 20 | **10** |
| 6. Propone una metodología de trabajo que permite alcanzar los objetivos propuestos y es pertinente con los requerimientos disciplinares. | **10** |
| **IL 1.3** Establece un plan de trabajo para su Proyecto APT y evidencias que permiten cumplir los objetivos propuestos, considerando recursos y tiempos pertinentes para el desarrollo de las actividades en el periodo académico establecido. | 7. Establece un plan de trabajo para su proyecto APT considerando los recursos, duración, facilitadores y obstaculizadores en el desarrollo de las actividades | 20 | **10** |
| 8. Determina evidencias, justificando cómo estas dan cuenta del logro de las actividades del Proyecto APT. | **10** |
| **IL 1.4**  Cumple con aspectos formales en el diseño del Proyecto APT. | 9. Utiliza reglas de redacción, ortografía (literal, puntual, acentual) y las normas para citas y referencias. | 10 | **5** |
| 10. Cumple con el formato del informe establecido por la disciplina. | **5** |
| **IL 1.5**  Cumple con los indicadores de calidad requeridos en la presentación del diseño del Proyecto APT de acuerdo a estándares definidos por la disciplina. | 11. Cumple con los indicadores de calidad requeridos en la presentación del diseño del Proyecto APT de acuerdo a estándares definidos por la disciplina. | 30 | **20** |
| 12**.** Comunica de forma escrita usando el idioma inglés en situaciones socio- laborales a un nivel intermedio alto en modalidad intensiva. | **10** |
| **Total** | | | **100%** | **100%** |

1. **Instrucciones para el/la estudiante**

| Esta es una evaluación que corresponde a una autoevaluacióny es de carácter formativo, por lo que no tieneponderaciónsobre la nota final de la asignatura.  El **tiempo** que puedes destinarpara desarrollar esta evaluación es de 20 minutosy se realiza de manera **individual** en el taller de proyectos durante la semana 3.  **El objetivo de aplicar este instrumento de autoevaluación es:**   * Tener un referente que oriente el proceso de definición de tu Proyecto APT. * Reflexionar sobre tu Proyecto APT, para identificar fortalezas y aspectos por mejorar. * Generar información que permita retroalimentar tu proyecto y ajustarlo antes de la evaluación sumativa.   **Deberán redactar los siguientes apartados según este formato:**   * Abstract (inglés y español) * Conclusiones individuales solo en inglés. * Reflexión solo en inglés.   **Tu informe debe contener:**   * Descripción de proyecto APT * Relación del proyecto APT con las competencias del perfil de egreso. * Relación del proyecto con tus intereses profesionales. * Argumento del por qué el proyecto es factible a realizarse dentro de la asignatura. * Objetivos claros y coherentes. * Propuesta metodológica de trabajo que permita alcanzar los objetivos. * Plan de trabajo para el proyecto APT. * Propuesta de evidencias que darán cuenta del logro de las actividades.     **Aspectos formales:**   * Formato informe escuela * Respeta reglas de redacción, ortografía y normas de citas y referencias.     **Indicadores de calidad:**   * El informe cumple con los indicadores de la presentación del proyecto, según los estándares de la disciplina.   A continuación, encontrarás la pauta (rúbrica) que debes utilizar para efectuar la autoevaluación. Esta te orientará sobre los elementos a considerar en esta experiencia de aprendizaje en la que realizas la “Definición Proyecto APT”.  Revisa con tu docente todos los **indicadores** que serán incluidos en la evaluación de esta experiencia (fase1). Pide **retroalimentación** para mejorar tu proyecto.  Descarga la pauta (en AVA) para que puedas **autoevaluar** la definición de tu **Proyecto APT.** Lee cada indicador y el descriptor correspondiente en cada nivel de desempeño. Compara esa descripción con tu proyecto y determina a qué nivel corresponde tu trabajo.  Identifica aquellos aspectos que lograste y aquellos que aún puedes mejorar. Con esta información realiza los ajustes requeridos para alcanzar el nivel Completamente logrado.  Para evaluar el logro del indicador final, “Cumple con los indicadores de calidad requeridos en la presentación del diseño del Proyecto APT de acuerdo a estándares definidos por la disciplina”, deberás revisar si tu Definición de Proyecto APT cumple con los indicadores de calidad disciplinarios, propios de las competencias del Perfil de Egreso de la Carrera que están involucradas en tu Proyecto. Para ello, deberás seleccionar de la siguiente tabla aquellos indicadores de calidad propios de cada una de las competencias del perfil de egreso que estás desarrollando en el Proyecto presentado y determinar si estos están o no presentes en tu propuesta. |
| --- |

| **Competencia del Perfil de Egreso** | **Indicadores de Calidad** |
| --- | --- |
| **Realizar pruebas de certificación tanto de los productos como de los procesos utilizando buenas prácticas definidas por la industria.** | 1.1 Diseña pruebas de validación tanto de los productos como de los procesos utilizando buenas prácticas definidas por la industria. |
| 1.2 Aplica Pruebas de validación tanto de los productos como de los procesos utilizando buenas prácticas definidas por la industria. |
| 1.3 Desarrolla mejoras al producto en base al resultado de las mismas. |
| **Gestionar proyectos informáticos, ofreciendo alternativas para la toma de decisiones de acuerdo a los requerimientos de la organización.** | 2.1 Planifica proyectos informáticos, ofreciendo alternativas para la toma de decisiones de acuerdo a los requerimientos de la organización. |
| 2.2 Controla proyectos informáticos, ofreciendo alternativas para la toma de decisiones de acuerdo a los requerimientos de la organización. |
| **Construir modelos de datos para soportar los requerimientos de la organización de acuerdo a un diseño definido y escalable en el tiempo.** | 3.1 Diseña modelos de datos para soportar los requerimientos de la organización de acuerdo a un diseño definido y escalable en el tiempo. |
| 3.2 Implementa modelos de datos para soportar los requerimientos de la organización de acuerdo a un diseño definido y escalable en el tiempo. |
| **Desarrollar una solución de software utilizando técnicas que permitan sistematizar el proceso de desarrollo y mantenimiento, asegurando el logro de los objetivos.** | 4.1 Construye una solución de software utilizando técnicas que permitan sistematizar el proceso de desarrollo y mantenimiento, asegurando el logro de los objetivos. |
| 4.2 Integra los distintos componentes de una solución de software utilizando técnicas que permitan sistematizar el proceso de desarrollo y mantenimiento, asegurando el logro de los objetivos. |
| 4.3 Implanta una solución de software utilizando técnicas que permitan sistematizar el proceso de desarrollo y mantenimiento, asegurando el logro de los objetivos. |

**Pauta de Evaluación**

**Pauta tipo: Rúbrica**

| **Categoría** | **% logro** | **Descripción niveles de logro** |
| --- | --- | --- |
| **Completamente Logrado** | **100%** | Demuestra logro destacado en todos los aspectos evaluados en el indicador. Se considera como el punto óptimo dentro del rango competente. |
| **Logrado** | **60%** | Demuestra logro en los elementos básicos del indicador, las omisiones, dificultades o errores le permiten ser considerado competente. |
| **Logro incipiente** | **30%** | Presenta importantes omisiones, dificultades o errores que no permiten evidenciar los elementos básicos del logro del indicador, por lo que no puede ser considerado competente. |
| **No Logrado** | **0%** | Presenta ausencia o incorrecto logro de los aspectos evaluados en el indicador. |

| **Indicador de Evaluación** | **Categorías de Respuesta** | | | | **Ponderación del Indicador de Evaluación** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Completamente Logrado (100%)** | **Logrado (60%)** | **Logro incipiente**  **(30%)** | **No logrado**  **(0%)** |
| 1. Describe brevemente en qué consiste el Proyecto APT, justificando su relevancia para el campo laboral de su carrera. | Describí brevemente en qué consiste el proyecto APT, justificando la relevancia, impacto o beneficio (real o simulado) que tendría en el campo laboral de mi carrera. | Describí brevemente en qué consiste el proyecto APT, señalando la relevancia, impacto o beneficio (real o simulado) que tendría, pero no queda clara la relación con el campo laboral de mi carrera. | Describí brevemente en qué consiste el proyecto APT, pero no lo justifiqué ni relaciona con el campo laboral de mi carrera. | No describí o es confuso el proyecto APT, sin justificar ni relacionarlo con el campo laboral de mi carrera. | **5** |
| 2. Relaciona el Proyecto APT con las competencias del perfil de egreso de su Plan de Estudio. | Describí una relación coherente entre mi proyecto y el perfil de egreso de mi plan de estudio, especificando cómo debo utilizar distintas competencias para desarrollar mi Proyecto APT. | Describí una relación coherente entre mi proyecto y el perfil de egreso de mi plan de estudio, pero no especifique cómo debo utilizar distintas competencias para desarrollar mi Proyecto APT. | Describí una relación que tiene elementos pero que no son coherentes entre mi proyecto y el perfil de egreso de mi plan de estudio. | Describí una relación sin coherencia entre mi proyecto y el perfil de egreso de mi plan de estudio. O No relacioné el proyecto con mi perfil de egreso. | **5** |
| 3. Relaciona el Proyecto APT con sus intereses profesionales. | Mencioné mis intereses profesionales y expliqué con claridad cómo estos se ven reflejados en mi proyecto. | Mencioné mis intereses profesionales, pero no queda completamente clara su conexión con mi proyecto. | Menciona mis intereses profesionales sin conectarlos con mi proyecto. | No menciona mis intereses profesionales. | **5** |
| 4. Argumenta por qué el proyecto es factible de realizarse en el marco de la asignatura. | Justifiqué por qué el proyecto puede desarrollarse considerado tiempo, materiales y factores externos, y en caso de posibles dificultades plantee como las abordaría. | Justifiqué por qué el proyecto puede desarrollarse, considerando el tiempo y materiales o factores externos Y En caso de posibles dificultades no plantee claramente como las abordaría. | Justifiqué por qué el proyecto puede desarrollarse en el tiempo de la asignatura, sin considerar materiales ni factores externos.  Y En caso de posibles dificultades no plantee como abordarlas. | No justifiqué las razones de porque mi proyecto puede desarrollarse.  O El proyecto presentado no es factible de realizarse en el tiempo asignado. | **5** |
| 5. Formula objetivos claros, concisos y coherentes con la disciplina y la situación a abordar. | Formulé objetivos claros, concisos y coherentes con la disciplina y la situación a abordar. | Formulé objetivos claros y coherentes con la situación a abordar, pero imprecisos de acuerdo a la disciplina. | Formulé objetivos confusos, por lo que no queda claro lo que se busca alcanzar ni si es coherente con la situación a abordar. | No plantee objetivos o estos no son coherentes con la disciplina ni la situación a abordar. | **10** |
| 6. Propone una metodología de trabajo que permite alcanzar los objetivos propuestos y es pertinente con los requerimientos disciplinares. | Describí una metodología pertinente con los requerimientos disciplinares, contemplando todos los aspectos necesarios para alcanzar los objetivos planteados. | Describí una metodología pertinente con los requerimientos disciplinares, pero no contemplé todos los aspectos necesarios para alcanzar los objetivos planteados. | Describí una metodología que no es del todo pertinente para lograr los objetivos planteados. | No describí una metodología, o bien esta no es pertinente para lograr los objetivos propuestos. | **10** |
| 7. Establece un plan de trabajo para su proyecto APT considerando los recursos, duración, facilitadores y obstaculizadores en el desarrollo de las actividades. | Establecí un plan de trabajo con todas las actividades necesarias para cumplir mis objetivos, teniendo en consideración los recursos, duración, facilitadores y obstaculizadores. | Establecí un plan de trabajo con la mayoría de las actividades necesarias para cumplir mis objetivos, teniendo en consideración los recursos, duración, facilitadores y obstaculizadores. | Establecí un plan de trabajo que carece de actividades necesarias para cumplir mis objetivos y/o no tiene en consideración los recursos, duración, facilitadores y obstaculizadores. | No establecí un plan de trabajo, o bien este no permite cumplir los objetivos de mi proyecto APT. | **10** |
| 8. Determina evidencias, justificando cómo estas dan cuenta del logro de las actividades del Proyecto APT. | Describí evidencias que permiten dar cuenta del logro de las actividades de mi proyecto APT y justifiqué su selección. | Describí evidencias que permiten dar cuenta del logro de las actividades de mi proyecto APT, pero no justifiqué con claridad su selección. | Describí evidencias que permiten dar cuenta del logro de solo algunas actividades de mi proyecto APT y/o no justifiqué su selección. | No incluí evidencias que pueden dar cuenta del desarrollo de mi proyecto. | **10** |
| 9. Utiliza reglas de redacción, ortografía (literal, puntual, acentual) y las normas para citas y referencias. | El texto cumple con las reglas ortografía y de redacción en todos sus apartados. Y Utilicé correctamente todas las normas de citación y referencias. | El texto presenta de 1 a 5 errores de ortografía, redacción o en las citas y referencias del informe. | El texto presenta de 6 a 10 errores de ortografía, redacción o en las citas y referencias del informe. | El texto presenta más de 10 errores de ortografía, redacción o en las citas y referencias del informe. | **5** |
| 10. Cumple con el formato del informe establecido por la disciplina. | El informe cumple con todos los aspectos del formato establecido por la disciplina. | El informe cumple con más de la mitad de los aspectos del formato establecido por la disciplina. | El informe cumple con la mitad de los aspectos del formato establecido por la disciplina | El informe cumple con menos de la mitad de los aspectos del formato establecido por la disciplina | **5** |
| 11. Cumple con los indicadores de calidad requeridos en la presentación del diseño del Proyecto APT de acuerdo a estándares definidos por la disciplina. | El informe cumple con el 100% de los indicadores de calidad disciplinarios requeridos en el diseño del Proyecto APT. | El informe cumple con el 60% de los indicadores de calidad disciplinarios requeridos en el diseño del Proyecto APT. | El informe cumple solo con el 30% de los indicadores de calidad disciplinarios requeridos en el diseño del Proyecto APT. | El informe no cumple con los indicadores de calidad disciplinarios requeridos en el diseño del Proyecto APT. | **20** |
| 12. Comunica de forma escrita usando el idioma inglés en situaciones socio- laborales a un nivel intermedio alto en modalidad intensiva. | Redacta los apartados solicitados en inglés, comunicando en un 100% en un nivel intermedio alto según lo solicitado. | Redacta los apartados solicitados en inglés, comunicando en un 60% en un nivel intermedio alto según lo solicitado. | Redacta los apartados solicitados en inglés, comunicando en un 30% en un nivel intermedio alto lo solicitado. | Redacta los apartados solicitados en inglés, pero no logra el desarrollo de las ideas solicitadas en un nivel intermedio alto. | **10** |
| **Total** | | | | | **100%** |

**Abstract:**

La problemática que se abordará con el proyecto es la gran cantidad de mascotas abandonadas y en situación de calle que existen actualmente en Chile, el objetivo es poder entregarles un hogar y una familia que los ame, también poder ayudar al reencuentro de dueños y mascotas cuando estas están extraviadas, también a enseñar a cuidar responsablemente a las mascotas. Esto afecta comúnmente a las personas que tienen mascotas o a las personas que dan en adopción mascotas y no tienen la seguridad de que esta mascota quede en buenas manos. Se escogió este tema porque la adopción responsable debería ser algo que todas las personas deberían tener en cuenta y ser más consciente con eso. En este caso la ubicación sería todo Chile, ya que alrededor de todo el país se encuentran millones de animales abandonados que necesitan un hogar.

The problem that will be solved with the project is the large number of abandoned and homeless pets that currently exist in Chile. The objective is to be able to give them a home and a family that loves them, also to help reunite owners and pets when they are lost, and also to teach responsible care for pets. This commonly affects people who have pets or people who give up pets for adoption and are not sure that the pet will be in good hands. This topic was chosen because responsible adoption should be something that all people should take into account and be more aware of. In this case the location would be all of Chile, since all around the country there are millions of abandoned animals that need a home.

**Individual conclusion:**

Sergio Sandoval: The project is promising in providing a more direct way of searching for lost animals and adopting some strays, due to my own experience of life that during my childhood and neglect, many of my family’s dogs have been lost and/or escaped, mainly due to lack of education for different breeds of dogs that have come to my family mainly the fact of having educational information present to such a breed of animal helps a lot to form close ties with the pet.

**Reflection:**

This project addresses a critical and compassionate issue—the high number of abandoned and stray pets currently in Chile. The initiative's goal is not just to provide these animals with a loving home and family, but also to facilitate the reunion of lost pets with their owners and to promote responsible pet care. The problem is particularly relevant to those who already have pets or who wish to adopt, as they often face uncertainties about whether the animals will be well cared for. The decision to focus on this topic highlights the importance of responsible adoption as something everyone should consider, emphasizing greater awareness and empathy towards animals. Given that millions of animals across the country are in need of a home, this project is not just a local concern but a national imperative.

* Descripción de proyecto APT
  + El objetivo del proyecto APT (Aplicativo de Adopción y Búsqueda de Mascotas) es crear una plataforma digital que facilite el proceso de adopción de mascotas, permita a los usuarios reportar y buscar mascotas perdidas, y sirva como un marketplace para conectar a personas interesadas en adoptar con refugios o dueños actuales. Este proyecto busca mejorar el bienestar de los animales, reducir el número de mascotas sin hogar, y ayudar a las familias a reunirse con sus mascotas perdidas, creando una comunidad más consciente y activa en la protección animal.
* Relación del proyecto APT con las competencias del perfil de egreso.
  + Me permite probar en primera persona la realización de un proyecto ideado por mi el cual si pueda ser utilizado para una persona o un grupo o en este caso nuestro futuro cliente
  + Si no se comunica el equipo a trabajar es complicado que se llegue a algún acuerdo para la realización del trabajo inclusive una mala comunicación del cliente perjudica al proyecto, trabajo en equipo es crucial para los trabajos de programación, siempre necesitamos ayuda de otra persona para ir avanzando de una manera progresiva sin quedarse estancado y al cumplir con las anteriores competencias se entregará un proyecto en base a la calidad del trabajo.
* Relación del proyecto APT con tus intereses profesionales.
  + Mis intereses profesionales son la creatividad, optimismo y la perseverancia y donde se ven reflejados estos en el proyecto, durante todo el proceso de la realización de este debido a que siempre tengo que ir buscando el resultado más optimismo al momento de probar algún tipo de solución con el proyecto, continuar desarrollándose es mi símbolo de perseverancia y el resultado final la creatividad por como terminó dicho proyecto haciendo de esta manera con el tiempo el desarrollo del proyecto verá reflejado mi interés profesional.
* Argumento sobre la factibilidad del proyecto dentro de la asignatura.
  + Para asegurar el éxito del proyecto, que tiene una duración de 4 meses y asigna 1 hora y 30 minutos a la asignatura, es esencial contar con un computador o notebook. La disponibilidad de energía eléctrica y una conexión estable a internet son factores que facilitan el desarrollo de la asignatura. Sin embargo, los cortes de luz representan un desafío que puede ser mitigado mediante el uso de generadores de emergencia, garantizando así la continuidad y eficiencia en el aprendizaje.
* Objetivos claros y coherentes.
  + **Facilitar el proceso de adopción de mascotas**: Crear una plataforma que permita a los usuarios encontrar y adoptar mascotas de manera eficiente.
  + **Permitir la búsqueda y reporte de mascotas perdidas**: Proveer una funcionalidad que ayude a los usuarios a reportar y buscar mascotas extraviadas.
  + **Conectar a adoptantes con refugios y dueños actuales**: Desarrollar un marketplace donde los interesados en adoptar puedan conectar con refugios o dueños que desean dar en adopción a sus mascotas.
  + **Promover el bienestar animal y la adopción responsable**: Fomentar una mayor conciencia sobre el cuidado responsable de las mascotas y reducir el número de animales sin hogar.
* Propuesta metodológica de trabajo que permita alcanzar los objetivos.
  + **Fase de Diseño**:
    - **Diseño de Sistema**: Crear la arquitectura del sistema, diagramas de flujo y modelos de datos.
    - **Diseño de Interfaz de Usuario**: Desarrollar wireframes y prototipos de la interfaz de usuario para asegurar que cumpla con los requisitos y sea intuitiva para los usuarios.
  + **Fase de Desarrollo**:
    - **Desarrollo del Backend**: Implementar la lógica del servidor, bases de datos y servicios necesarios para la plataforma.
    - **Desarrollo del Frontend**: Construir la interfaz de usuario y las funcionalidades de interacción, basándose en los prototipos aprobados.
  + **Fase de Pruebas**:
    - **Pruebas de Unidad**: Verificar cada módulo o componente individualmente para asegurar que funcione correctamente.
    - **Pruebas de Integración**: Asegurarse de que todos los módulos funcionen juntos de manera coherente.
    - **Pruebas de Sistema**: Evaluar el sistema completo para asegurar que cumpla con los requisitos y expectativas del usuario.
    - **Pruebas de Aceptación**: Obtener retroalimentación de los usuarios finales para confirmar que el sistema cumple con sus necesidades y requisitos.
  + **Fase de Implementación**:
    - **Preparación para el Lanzamiento**: Completar la documentación del usuario, preparar el entorno de producción y realizar la migración de datos si es necesario.
    - **Despliegue**: Implementar el sistema en el entorno de producción y asegurarse de que esté funcionando correctamente.
  + **Fase de Mantenimiento**:
    - **Monitoreo y Soporte**: Proporcionar soporte continuo para resolver problemas y responder a preguntas de los usuarios.
    - **Actualizaciones y Mejoras**: Realizar actualizaciones y mejoras basadas en el feedback de los usuarios y en la evolución de las necesidades.
* Plan de trabajo para el proyecto APT.
  + **Semana 1-2**:
    - Reunión de inicio y definición de requisitos.
    - Planificación del proyecto y diseño inicial.
  + **Semana 3-4**:
    - Desarrollo del prototipo y wireframes.
    - Inicio del desarrollo del backend.
  + **Semana 5-6**:
    - Desarrollo del frontend y integración de funcionalidades principales.
    - Pruebas iniciales y ajustes en el diseño.
  + **Semana 7-8**:
    - Implementación de funcionalidades de búsqueda y reporte de mascotas perdidas.
    - Pruebas de usabilidad y ajustes.
  + **Semana 9-10**:
    - Desarrollo y prueba del marketplace.
    - Preparación para el lanzamiento y desarrollo de materiales de capacitación.
  + **Semana 11-12**:
    - Lanzamiento de la plataforma.
    - Monitoreo y soporte post-lanzamiento.
* Propuesta de evidencias que darán cuenta del logro de las actividades.
  + - **Documentación del Proyecto**:
      * Requisitos del sistema y especificaciones técnicas.
      * Plan de trabajo y cronograma detallado.
    - **Prototipos y Diseños**:
      * Wireframes y prototipos de la interfaz de usuario.
      * Documentación de decisiones de diseño.
    - **Desarrollo del Sistema**:
      * Código fuente y documentación técnica.
      * Informes de progreso y resultados de pruebas.
    - **Feedback y Evaluación**:
      * Resultados de pruebas de usabilidad y retroalimentación de usuarios beta.
      * Encuestas de satisfacción y datos de uso de la plataforma.
    - **Materiales de Capacitación**:
      * Guías de usuario y tutoriales.
      * Materiales de soporte y capacitación para los usuarios finales.